| **CU20** | Inicio sesión del administrador del chatbot |
| --- | --- |
| **Actores** | - Usuario Administrador |
| **Precondición** | El administrador tiene credenciales especiales de acceso |
| **Descripción** | El administrador se autentica utilizando credenciales especiales para acceder a funcionalidades y configuraciones avanzadas del sistema que están restringidas a usuarios regulares. |
| **Secuencia** | 1. El usuario accede a la página de inicio de sesión como administrador. 2. El sistema valida las credenciales especiales proporcionadas por el usuario y concede acceso completo a las funciones administrativas dentro del sistema. 3. El usuario navega a la sección correspondiente dentro del sistema administrativo. 4. El sistema muestra las funciones y herramientas administrativas disponibles solo para usuarios autenticados como administradores. 5. El usuario realiza acciones administrativas, como la modificación de configuraciones del sistema. 6. El sistema registra la actividad en un registro de auditoría, incluyendo detalles como el nombre de usuario, la acción realizada y la fecha y hora de la acción. 7. El usuario hace clic en el botón de "Cerrar sesión" dentro del área administrativa. 8. El sistema cierra la sesión del usuario administrador y redirige al usuario a la página de inicio de sesión principal del sistema. |
| **Postcondición** | El administrador ha accedido a las funciones administrativas, realizado las  tareas necesarias y cerrado sesión de manera segura. |
| **Excepción** | 1a. Credenciales inválidas:  - Si las credenciales proporcionadas son incorrectas, el sistema muestra un mensaje de error y solicita que se ingresen nuevamente.  4a. Error al cargar funciones administrativas:  - Si hay un problema al cargar las funciones administrativas, el sistema muestra un mensaje de error y sugiere intentarlo más tarde o contactar al soporte técnico.  5a. Error al realizar acciones administrativas:  - Si ocurre un error al realizar una acción administrativa, el sistema  muestra una notificación de error y ofrece la opción de reintentar la acción.  6a. Error en el registro de auditoría:  - Si el sistema no puede registrar la actividad en el registro de auditoría, se muestra una advertencia al administrador y se registra el error en los logs del sistema.  8a. Error al cerrar sesión:  - Si ocurre un problema al cerrar la sesión, el sistema muestra un mensaje de error y sugiere al usuario cerrar el navegador para asegurar el cierre de sesión completo. |